

POSTADRES
Postbus 20
7500 AA Enschede

BEZOEKADRES
Hengelosestraat 51

TELEFOON
14 0 53

Wmo-raad

DATUM
30 mei 2018

ONS KENMERK

BEHANDELD DOOR
P.Pover

UW BRIEF VAN
4 mei 2018

UW KENMERK

DOORKIESNUMMER
(053) 481 5359

ONDERWERP
Reactienota op 2^e advies Dilemmadocument Jeugdhulp

Geachte Wmo-raad,

Op 4 mei jl. heeft u een tweede, aanvullend advies uitgebracht over het 'Dilemmadocument Jeugdhulp'. Wij bedanken u voor uw aanvullend advies. Op 11 november 2017 hebben wij gereageerd op uw eerste advies. Met deze brief reageren wij op de vragen en adviezen die u stelt in uw tweede advies.

De aanleiding voor uw nieuwe aanvullende adviezen is uw analyse n.a.v. diverse gesprekken die u onlangs heeft gevoerd met diverse betrokkenen. Wij dank u voor de extra energie die u hebt gestoken in het uitvoeren van deze analyse. Naar aanleiding daarvan constateert u dat de transformatie nog in de kinderschoenen staat en reikt u zes oplossingsrichtingen aan, die gericht zijn op de transformatie en beperking van de tekorten. Wij gaan hierna puntsgewijs in op uw adviezen.

Vanzelfsprekend is onze reactie op uw adviezen terughoudend omdat het aan het nieuwe college is om keuzes te maken. Wij zullen uw adviezen onder de aandacht brengen van het nieuwe college.

A Doorzetten van de lobby richting het rijk
U adviseert om in te blijven zetten op lobby.

Reactie

Uw advies is steun voor de door ons ingezette lijn. Als demissionair college continueren we de ingezette lobby door deelname aan de VNG-subcommissie jeugd, aan landelijke netwerken, aan delegaties in onderhandelingen met het rijk, etcetera. Ook ambtelijk blijven we stevig hierop inzetten.

B Inzetten op samenwerking tussen wijkteams en gecertificeerde instellingen (GI's)
U adviseert om in te zetten op intensiveren van de samenwerking tussen wijkteams en GI's.

Reactie

Wij onderschrijven het belang van het inzetten op samenwerking tussen de wijkteams en de gecertificeerde instellingen (GI's). Hierop wordt al extra ingezet in het kader van de bezuinigingsopgaven opgenomen in de Zomernota 2017 en verwerkt in de Programmabegroting 2018-2021. Het door u genoemde voorbeeld van het samen optrekken van de gezinsvoogd met de wijkcoach maakt onderdeel uit van de afspraken die gemaakt zijn met Jeugdbescherming Overijssel (JBOV). Dit is de GI die in Enschede de meeste maatregelen uitvoert. Uitgangspunt bij deze afspraak is dat een jeugdbeschermingsmaatregel zo kort mogelijk duurt en in principe van tijdelijke aard is. Dat betekent ook dat de wijkcoach in principe, afhankelijk van de problematiek in het gezin, intensief als hulpverlener, meer als regisseur of op afstand betrokken blijft. In aanvulling geldt voortaan dat in gezinnen waar JBOV de jeugdbeschermings-jeugdreclasseringsmaatregelen uitvoert de inzet van jeugdhulp voortaan door de wijkcoach plaats vindt in nauw overleg met de betreffende gezinsvoogd/jeugdreclasserder. Voordeel hiervan is dat wijkcoaches beter zicht hebben op voorliggende voorzieningen en het gehele pallet van gecontracteerde zorg, dan de gezinsvoogd. Deze nieuwe werkwijze start vanaf de zomer. Het doel van de afspraken is het verkorten van de doorlooptijden van maatregelen en kostenbesparing op de inzet van zorg. Hiermee wordt beoogd betere zorg te leveren vanuit het principe 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur met de hierbij horende doorlooptijd en samenwerking tussen het vrijwillige en gedwongen kader.

U geeft aan benieuwd te zijn naar de stand van zaken t.a.v. advies 03 in uw eerdere advies m.b.t. het dilemmadocument. Er is in regionaal verband overleg gevoerd met de Rechtbank Overijssel, de drie gecertificeerde instellingen, de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK) en een afvaardiging van Twentse gemeenten. Het gesprek leverde waardevolle input over kwaliteit van de uitvoering en de leemten in de jeugdbeschermings-/jeugdreclasserings-keten. Afgesproken is dat de rechtbank één keer per jaar aansluit bij het reeds structurele overleg van de gemeenten met de RvdK. Voor de justitiële partners, als de rechtbank en het OM is het niet mogelijk om op lokaal niveau deel te nemen.

C inzetten op samenwerking tussen wijkteams en artsen
U pleit voor intensiveren van samenwerking tussen wijkteams en artsen.

Reactie

U constateert dat de verschillen tussen huisartsenpraktijken groot is. Wij merken daarnaast dat de organisatiegraad van de Enschedese huisartsen zeer beperkt is, waardoor het maken van afspraken op stedelijk niveau lastig is.

Wij nemen uw advies over om de samenwerking tussen wijkteams en artsen te intensiveren. Zo investeren we in veilige gegevensuitwisseling tussen het huisartseninformatiesysteem en TOP, het registratiesysteem van de wijkcoaches. Hiermee kunnen gegevens rechtstreeks tussen beide systemen uitgewisseld worden. Bovendien organiseren we 31 mei in afstemming met de nascholingswerkgroep van de huisartsenkring Twente een bijeenkomst voor huisartsen die tot doel heeft de samenwerking tussen wijkteams en huisartsen te verbeteren. Ook beogen we een uitrol van de pilot die u noemt. Er is inmiddels een businesscase waarmee de kosten die worden gemaakt voor inzet van de praktijkondersteuner en de onkostenvergoeding voor de huisartsen in kaart zijn gebracht, maar ook de potentiële opbrengsten. Zodra duidelijk is dat de pilot leidt tot een positieve businesscase wordt deze uitgerold om zo de bezuinigingsopdracht 'sturen op medisch verwijzers' uit de Zomernota 2017 en verwerkt in de Programmabegroting 2018-2021 op dit thema te realiseren.

D Menukaart voorliggend veld

U adviseert om een menukaart van het voorliggend veld te ontwikkelen.

Reactie

Ook dit advies is overgenomen met de ontwikkeling van de Wijkwijzer die op thema door iedereen te raadplegen is.

E Werkzaamheden en organisatie wijkteams

U adviseert het college om naar de taken en rollen van het wijkteam te kijken vanuit kwaliteit en efficiency.

Reactie

M.b.t. de wijkteams hebben college en raad in 2014 bewust gekozen voor integrale wijkteams waar niet alleen de toegang tot jeugdhulp en regie belegd zijn maar ook het bieden van lichte ondersteuning en verbinding leggen met andere domeinen zoals schuldhulpverlening en het onderwijs. Dat deze dubbelrol de juiste keuze is, wordt bevestigd met de aanbevelingen uit de landelijke evaluatie van de jeugdwet die in januari 2018 is verschenen.

Wij bevestigen dat een doorontwikkeling van de wijkteams nodig is. Deze doorontwikkeling is ingezet in 2017 waarbij consulenten en coaches meer samen in de wijkteams werken. Ook is gekozen voor focus op een aantal projecten, zoals de ontwikkeling van het Kwaliteitssysteem Wijkteams Enschede en aanpassingen in de toegang. In 2016 en 2017 is geëxperimenteerd met de Inclusieve Wijk in Pathmos Stadsveld. De methode van werken wordt verbreed naar alle wijkteams. Hiervoor is inmiddels een trainingsprogramma gestart waarvoor extra middelen beschikbaar zijn gesteld. Er is dus geen bezuiniging op de wijkteams doorgevoerd.

N.a.v. de evaluatie van wijkteams Enschede is in 2017 is bovendien besloten om de samenwerkingsrelatie SMD en gemeente de komende tijd te continueren. In de toekomst zien we wel uitdagingen (arbeidsmarkt) waarop we moeten blijven inzetten.

F Privacy wetgeving

U adviseert in de samenwerking tussen wijkteams en extern verwijzers nadruk te leggen op wat wel kan binnen de privacyregels en de nieuwe AVG.

Reactie

Wij herkennen uw constatering dat privacyregels regelmatig als belemmering worden genoemd, en onderschrijven het belang van dit punt voor een goede samenwerking tussen wijkteams, hulpverleners en bijv. huisartsen.

Op basis van de transities in het sociale domein wordt verwacht dat de gemeente steeds meer op een integrale wijze de problemen aanpakt. Met de huidige wetgeving werpt dit soms problemen op. Uitgangspunt is dat we zoveel informatie verzamelen als nodig is om de vraag te kunnen beantwoorden. Dit is een afweging van de professional en verschilt per casus. Onder de nieuwe AVG veranderd in principe niet zoveel aan dit uitgangspunt. Er moet nog steeds een doel zijn om gegevens te verzamelen, het verzamelen moet gerechtvaardigd zijn en uitgangspunt is dat alleen die gegevens worden verzameld die noodzakelijk zijn.

Toestemming is een grondslag voor het verwerken van gegevens en wordt altijd vooraf door de wijkteams gevraagd aan de cliënt. De grondslag voor het verwerken van gegevens zit hem niet in toestemming van de cliënt, maar in de taak van de gemeente om deze taak uit te voeren (grondslag: algemeen belang). Binnen deze grondslag is het mogelijk om gegevens uit te wisselen. De wijkteams hebben informatieplicht om aan te geven wat er met de gegevens gebeurt.

Tot slot

Wij danken u voor uw analyse en aanvullend advies. Deze hebben met name betrekking op acties die al in gang zijn gezet in het kader van de bezuinigingsmaatregelen uit de Zomernota 2017. De maatregelen uit de Zomernota leiden tot besparingen en zijn lastig genoeg. We zien niet hoe we op korte termijn extra bezuinigingen kunnen realiseren zonder aan fundamentele rechten of kaders te komen.

Helaas zijn net als in de rest van het land de Rijksbudgetten in Enschede niet toereikend. Het nieuwe college zal dit mee moeten nemen bij de integrale afweging.

Wij danken u nogmaals voor uw advies en vertrouwen erop u met deze reactie voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Enschede,
de loco-Secretaris, de Burgemeester,

(E.A. Smit)

(G.O. van Veldhuizen)