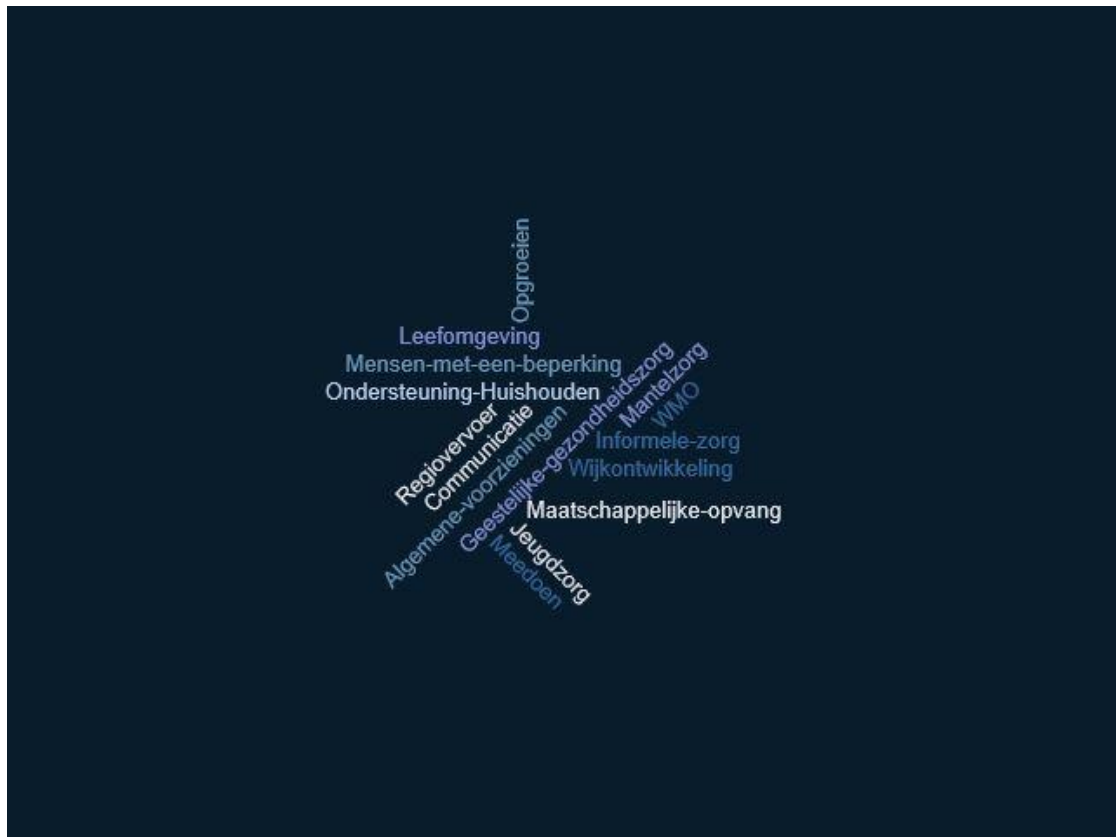


# Jaarverslag

## Wmo-Raad Enschede

### 2017



# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>INLEIDING</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>OPDRACHT, SAMENSTELLING ONTWIKKELING EN WERKWIJZE WMO-RAAD</b> .....	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>COMMISSIES</b> .....	<b>5</b>
	<u>3.1</u> Commissie MAIL .....	<b>6</b>
	<u>3.2</u> Commissie BJJ.....	<b>7</b>
	<u>3.3</u> BTB.....	<b>7</b>
	<u>3.4</u> Commissie PCC .....	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>OVERZICHT ADVIEZEN EN BELANGRIJKE SCHRIFTELIJKE REACTIES</b> .....	<b>8</b>
	<u>4.1</u> Advies Inkoop Jeugd en Wmo vanaf 2018 .....	<b>8</b>
	<u>4.2</u> Advies Ontwerpverordeningen MO en Jeugdhulp, conceptbesluit MO, concept Uitvoeringsbesluit Jeugdhulp en concept PGB-beleidsregels. ....	<b>9</b>
	<u>4.3</u> Advies Maatwerkvoorziening Huishoudelijke Ondersteuning Twentse gemeenten. .	<b>10</b>
	<u>4.4</u> Advies module wasverzorging .....	<b>11</b>
	<u>4.5</u> Brief aan Staatsecretaris van Rijn.....	<b>12</b>
	<u>4.6</u> Advies zomernota 2017.....	<b>13</b>
	<u>4.7</u> Advies zwembadvisie .....	<b>14</b>
	<u>4.8</u> Reactie rapporten CEO en IPA .....	<b>15</b>
	<u>4.9</u> Regiotaxi: mening Wmo-raad.....	<b>16</b>
	<u>4.10</u> Advies dilemmadocument Jeugdhulp .....	<b>16</b>
<b>5</b>	<b>COLOFON</b> .....	<b>17</b>

## 1. INLEIDING

De Wmo-raad Enschede is een adviesraad van Burgemeester en Wethouders (B&W) op het gebied van de Jeugdhulp en de Wmo. De Wmo-raad toetst op aanvraag de beleidsvoornemens van B&W op de gevolgen voor de betrokken inwoners van Enschede (de kwetsbare burger) voordat deze aan de gemeenteraad ter instemming worden aangeboden (gevraagd advies). Daarnaast geeft de Wmo-raad adviezen op eigen initiatief (ongevraagd advies). De samenstelling van de Wmo-raad weerspiegelt een breed palet aan kennis, ervaring, deskundigheid en netwerken.

De Wmo-raad is onderverdeeld in werkgroepen met specifieke aandachtsgebieden en kent een vaste maandelijkse vergadercyclus (woensdagen): specifieke voorbereiding in de werkgroepen, algemene verdieping op thema's, plenaire bespreking en besluitvorming. Daarnaast kunnen tijdelijke werkgroepen worden ingesteld met een begin- en eindopdracht, bijvoorbeeld het in concept voorbereiden van een advies of verdieping van een thema.

In 2017 stond vooral de aandacht voor de Jeugdhulp centraal vanwege de kwaliteit en de aanbestedingen in regionaal verband (Samen14) en de tegenvallende budgettaire uitkomsten, ook veroorzaakt door de financiële open einde regeling waarbij er geen beperking is opgelegd aan het te besteden totaal budget.

## 2. OPDRACHT, SAMENSTELLING ONTWIKKELING EN WERKWIJZE WMO-RAAD

In juni 2013 besloot de gemeenteraad op voorstel van het college van Burgemeester en Wethouders om ingaande 1 juli 2013 een Wmo-raad voor Enschede in te stellen. Op een later moment is daar het aspect Jeugdhulp aan toegevoegd. De laatste jaren wordt daarbij in toenemende mate - vanwege de samenhang met maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp - de Wmo raad bij welzijnsvraagstukken om advies gevraagd.

De Wmo-raad heeft tot taak het college gevraagd en ongevraagd te adviseren over de gemeentelijke beleidsvorming en -uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning en de Wet jeugdzorg. Dit betreft het brede terrein van onder meer:

- wonen en zorg voor gehandicapten en ouderen.
- mobiliteit: o.a. vervoer en participatie aan de samenleving: o.a. begeleiding en dagbesteding.
- individuele voorzieningen in het kader van de Wmo.
- jeugdzorg.
- maatschappelijke opvang: dak- en thuislozen, verslaafdenzorg, vrouwenopvang.
- leefbaarheid in de wijk.
- ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers.
- geestelijke gezondheidszorg (GGZ).

De raad houdt daarbij rekening met de belangen van de Enschedese bewoners in het algemeen.

De Wmo-raad functioneert onafhankelijk van de gemeente of andere instanties zoals belangenorganisaties. De leden worden op persoonlijke titel benoemd en functioneren zonder last of ruggespraak van enige (politieke) organisatie. Zij hebben aantoonbare professionele- of ervaringsdeskundigheid op één of meer onderdelen van het Jeugd- en Wmo-beleid of ten aanzien van één of meer van de doelgroepen van het Jeugd- en Wmo-beleid. Bij de instelling van de raad is gestreefd naar een brede samenstelling. Onze ervaring is dat dit laatste in de afgelopen eerste zittingsperiode van vier geslaagd is.

In het verslagjaar 2017 was de raad als volgt samengesteld: Jonny Barelds, Inge Boomkamp, Iet Brinks, Astrid van Dijk (tot 01 oktober), Henk Broekman (vanaf 01 oktober) Willem van Gaalen (vanaf 01 januari), Dédé Grützmaker, Inge Habets, Henk Heegen, Elvis Huwaë, Frits Lagendijk (voorzitter), Edsko Swagerman, Jeroen Verhaak en Mariëtte Wessels.

Vanaf het begin komt de Wmo-raad naast de maandelijkse (openbare) vergaderingen frequent bijeen voor andere bijeenkomsten. Dat kan zijn voor vergaderingen van subcommissies en werkgroepen, informatieve bijeenkomsten maar ook professionaliseringsbijeenkomsten. Deze laatste zijn zowel gericht op kennisvermeerdering en -verdieping alsook op teambuilding.

Aan de Wmo-raad is een ambtelijk secretaris toegevoegd. Tot 01 juli 2017 van het verslagjaar heeft Sandra Nienhuis deze taak vervuld. Vanaf 01 juli Nanny Bijsterbosch. De secretaris heeft geen aanstelling bij de gemeente maar functioneert als onmisbaar 'extra buitenlid'. Er is in het verslagjaar veel aandacht besteed aan de invulling van goede procedures, de interne en externe communicatie en in het bijzonder de website inclusief het archief.

In de verordening is ook bepaald dat een vertegenwoordiger van de gemeente de vergaderingen bijwoont om informatie en toelichting te geven op ontwikkelingen en adviesaanvragen. Tevens functioneert hij voor de Wmo-raad als centraal contactpersoon binnen de gemeentelijke organisatie ('verbindingsofficier'). Deze functie wordt ingevuld door Stèphan Meijer.

Regelmatig worden zowel op ons initiatief als op verzoek van de gemeente andere medewerkers uitgenodigd om een toelichting te geven op conceptverordeningen, -besluiten en adviesaanvragen. Met de verantwoordelijke wethouder(s) is regelmatig gesproken over de voortgang van het werk van de Wmo-raad en de uit te brengen en uitgebrachte adviezen.

Door het college is ook besloten om de BTB commissie onder te brengen bij de Wmo-raad. BTB staat voor Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid van gebouwen en openbare ruimten. Deze commissie behandelt de meer dagelijkse problematiek waar de doelgroep tegen aanloopt. De leden maken formeel geen deel uit van de Wmo-raad.

### 3. COMMISSIES

De leden van de Wmo-raad werken in drie verschillende commissies:

- MAIL (Maatschappelijke Opvang, Algemene Voorzieningen, Informele Zorg en Leefbaarheid in buurten en wijken) voor de werkterreinen maatschappelijke opvang, algemene voorzieningen, leefomgeving, wijkontwikkeling, mantelzorg e.d. en ouderen.
- BJG (Mensen met een beperking, Jeugd en Geestelijke Gezondheidszorg) voor de werkterreinen Jeugd, GGZ en mensen met een beperking. Aan deze commissie is de BTB (Bereikbaarheid, Toegankelijkheid en Bruikbaarheid) toegevoegd.
- PCC (Programma en Communicatie Commissie) voor de interne organisatie en afstemming op terreinen als informatie, communicatie, begroting, en overige zaken.

MAIL en BJG vervullen een inhoudelijke voortrekkersrol bij de opstelling van gevraagde en ongevraagde adviezen en de verdieping op thema's, indien nodig in onderlinge afstemming.

#### 3.1 Commissie MAIL

De commissie MAIL ( Maatschappelijke Opvang, Algemene Voorzieningen, Informele Zorg en Leefbaarheid in buurten en wijken) heeft in de eerste helft van dit jaar veel aandacht en tijd besteed aan de toevoeging van de module Wasverzorging aan de maatwerkvoorziening Ondersteuning Huishouden.

In de tweede helft van het jaar kreeg de Jeugdhulp een belangrijke plaats op de agenda. Hoewel de commissie dit niet expliciet in haar aandachtspakket heeft zitten, bleek het gewenst de nodige bijdragen te leveren aan de meningsvorming en het opstellen van adviezen, waarbij tijdsdruk meer dan eens een rol speelde.

Rode draad gedurende het gehele jaar vormde de aandacht voor mantelzorgondersteuning en het functioneren van de wijkteams. Structureel overleg vond plaats met een aantal beleidsambtenaren, een wijkteammanager en het Plaatselijk Overleg Ouderenbonden (POOB).

Om een zo reëel mogelijk beeld te krijgen van wat het gemeentelijk beleid betekent voor zowel de Enschedese burger als voor maatschappelijke organisaties en zorgaanbieders, hebben we gesproken met relevante personen en organisaties. Ook hebben leden van de commissie bijeenkomsten bezocht waar ervaringen van onze doelgroepen aan de orde waren.

De leden van de commissie laten zich informeren door cliëntenraden en bezoeken instellingen en instanties die hiermee bezig zijn en onderhouden contacten met de gemeente zodat zij hun werk goed kunnen doen.

Zo zijn er in 2017 met Livio en Zorgbelang Overijssel gesprekken gevoerd, de manifestatie Mantelzorgarena bijgewoond en hebben leden van de commissie de Seniorenbeurs bezocht. Ook werden de Domotica ontwikkelingen in het kader van langer en veilig thuis wonen op de voet gevolgd.

### 3.2 Commissie BJJ

De commissie BJJ is begin 2014 gestart door een samenvoeging van drie themagroepen. In 2017 waren er 7 leden van de Wmo-raad actief in deze werkgroep. Door omstandigheden heeft Henk Heegen een half jaar het voorzitterschap op zich genomen en heeft verder in 2017 als lid meegedraaid, waarvoor onze dank. Tevens hebben we helaas afscheid moeten nemen van Astrid van Dijk en een vervanger gevonden in Henk Broekman.

De commissie heeft de volgende aandachtsgebieden gerelateerd aan de Wmo en Jeugdwet:

- Mensen met een Beperking
- Jeugdhulp en
- GGZ.

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) regelt dat mensen met een beperking de voorzieningen, hulp en ondersteuning krijgen die ze nodig hebben. Het kan gaan om ouderen, gehandicapten of mensen met een psychische kwetsbaarheid. De Wmo zorgt ervoor dat iedereen kan meedoen aan de maatschappij en zo veel mogelijk zelfstandig kan blijven wonen.

Sinds 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor Jeugdhulp. Vanaf 2014 denkt de commissie mee over de Jeugdhulp die gemeenten tot taak hebben gekregen. Denk hierbij onder meer aan voorzieningen op het gebied van Jeugdhulp, beleidsplan voor preventie, ondersteuning, hulp en zorg.

De commissie BJJ denkt mee bij de voorbereiding en het tot stand komen van beleidsvoorstellen en uitvoeringsmaatregelen, soms in samenwerking met de commissie MAIL en soms wordt er een tijdelijke werkgroep opgericht voor het te behandelen onderwerp. De besluiten worden in de algemene plenaire vergadering genomen.

De leden van de commissie laten zich informeren door cliëntenraden en bezoeken instellingen en instanties die hiermee bezig zijn en onderhouden contacten met de gemeente zodat zij hun werk goed kunnen doen.

Zo zijn er in het kader van 'voeling houden met doelgroepen, kennisvermeerdering e.d.' in 2017 gesprekken gevoerd en werkbezoeken gebracht. Denk daarbij aan zorgaanbieders zoals Livio, en huisartsen, maar ook bijeenkomsten over grenskinderen, armoedebestrijding en praktijkavond Jeugdhulp.

## **BTB**

In 2017 heeft de BTB zes keer vergaderd.

Nagenoeg in elke vergadering hebben we het gehad over het Wmo-vervoer (Regiotaxi).

De BTB commissie was het volstrekt oneens met de medio 2017 ingevoerde maatregel dat wanneer men vervoer bestelde na 21:00 uur voor dezelfde avond en de volgende dag er een toeslag opgelegd werd van €3,00 per rit. Vanuit de commissie is de nodige actie ondernomen om dit ongedaan te maken.

Post.nl heeft het aantal brievenbussen teruggebracht. De commissie heeft hierover aan Post.nl advies uitgebracht in samenspraak met gemeente Enschede. Ook is advies gegeven aan gemeente Enschede over de geleidelijnen op het busstation bij het NS station. De deklaag gaat vervangen worden en van belang is dat er goede geleidelijnen komen met een sterk contrast ten opzichte van de betonlaag.

Op verzoek van de commissie heeft de Wmo-raad de politieke partijen een brief gestuurd met het verzoek om openbare bijeenkomsten te houden die goed toegankelijk zijn voor mensen met een beperking.

In overleg met ambtenaren hebben we geprobeerd om winkels en horecagelegenheden, die niet rolstoeltoegankelijk zijn, te voorzien van een oprijplaat. Subsidie was beschikbaar vanuit de gemeente, maar het is tot op heden helaas nog niet gelukt om tot afspraken te komen.

### **3.3 Commissie PCC**

De Programma & Communicatie Commissie (PCC) is ingericht om de interne gang van zaken van de Wmo-raad te organiseren. Thematisch gezien gaat dit om interne en externe communicatie, programmavorming en vormgeving van inhoudelijke organisatie. De PCC bestaat uit de voorzitter, de vice-voorzitter, en de voorzitters van de commissies BJJ en MAIL. In 2017 heeft de PCC zich vooral gericht op het coördineren van adviesvorming en de verschillende werkzaamheden van de Wmo raad, het opzetten en door ontwikkelen van een website en het organiseren van de verdiepingsbijeenkomsten met betrekking tot verschillende onderwerpen die relevant zijn voor advisering. De PCC wordt ondersteund door de betrokken beleidsambtenaar en de secretaris.

## **4. OVERZICHT ADVIEZEN EN BELANGRIJKE SCHRIFTELIJKE REACTIES**

### **4.1 Advies Inkoop Jeugd en Wmo vanaf 2018**

12 januari 2017

Het advies “Inkoop Jeugd en Wmo vanaf 2018” is gebaseerd op het koersdocument integrale Jeugd en Wmo en het “Lokaal advies inkoop (jeugd) 2018”. Met een toelichting in het randprogramma van de gemeenteraad van 28 november 2017.

De Wmo-raad geeft in het advies in algemene zin aan dat er in de nota’s onvoldoende aandacht wordt besteed aan de kaders en definities van Jeugdhulp waarop de concrete inkoop bij aanbieders gebaseerd moet zijn. Nu lopen beleidskaders en uitvoering door elkaar. Het blijft vooral een streven op hoofdlijnen, die de Wmo-raad op zich overigens ondersteunt.

Ook de bestuurlijke en besluitvormende reikwijdte van de nota ontbeert kaders. De inkoop Jeugd is reeds regionaal verankerd in Samen14 (Organisatie Zorg en Jeugdhulp Twente; OZJT), maar de vraag is en blijft wat de consequenties zijn voor de lokale inkoop en uitvoering Maatschappelijke Ondersteuning (MO) en dan met name de lokale bevoegdheden (trits: bestuurlijk, besluitvormend, uitvoerend).

Inhoudelijk besteedt de Wmo-raad – naast een aantal vragen - in een vijftien tal adviezen aandacht aan: de beslissingsbevoegdheid van de toegangsmedewerker in relatie tot de keuzevrijheid van de cliënt, de betaling van langdurige ondersteuning bij Multi problematiek, de concrete uitwerking van het begrip ‘ondersteuningsbehoefte’, een objectieve vaststelling van de mate van ondersteuningsbehoefte, de inzet van subsidies en het instellen van een innovatiebudget.

Voor het officiële advies en/of meer informatie klik op onderstaande link of bezoek onze website: [www.wmoraadenschede.nl](http://www.wmoraadenschede.nl)

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Advies-Koersdocument-inkoop-Jeugd-2018-d.d-12-januari-2017.pdf>

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Reactiebrief-op-Wmo-Raad-Inkoop-jeugdhulp-en-maatschappelijke-ondersteuning.doc>



## **4.2 Advies Ontwerpverordeningen MO en Jeugdhulp, conceptbesluit MO, concept Uitvoeringsbesluit Jeugdhulp en concept PGB-beleidsregels**

17 januari 2017

Het advies “Ontwerpverordeningen MO en Jeugdhulp, conceptbesluit MO, concept Uitvoeringsbesluit Jeugdhulp en concept PGB-beleidsregels” is uitgebracht op basis van een uitgebreide set stukken en bouwt voort op eerder uitgebrachte deeladviezen (verordening Maatschappelijke Ondersteuning (juli 2016), Inkoop Jeugd en Wmo vanaf 2018 (januari 2017)).

Naast een aantal meer tekstuele opmerkingen geeft de Wmo-raad een zevental adviezen: het tijdig betrekken van de zorgverlener (bij voorkeur reeds in de fase van het opstellen van het ondersteuningsplan), het toevoegen van de beschikking aan het stappenplan (en een helderder begripsbepaling), verduidelijking van de respectievelijke (individuele) verantwoordelijkheden per stap, het doorberekenen aan de uitvoerende zorgverleners van reële loonindexatie volgens de cao en alle aanvragen van Jeugdhulp te voorzien van een voor beroep vatbare beschikking.

Voor het officiële advies en/of meer informatie klik op onderstaande link of bezoek onze website: [www.wmoraadenschede.nl](http://www.wmoraadenschede.nl)

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Advies-Herziening-verordening-MO-etc.-d.d.-16-januari-2017.docx>

### **4.3 Advies Maatwerkvoorziening Huishoudelijke Ondersteuning Twentse gemeenten.**

08 februari 2017

In 2016 stond de Ondersteuning Huishouden (OH) centraal in het nieuws als gevolg van de door B&W gewenste stelselwijziging “van uren naar resultaat”. Door deze stelselwijziging werd bij veel cliënten de ondersteuning in concrete uren teruggebracht omdat het resultaat ‘schoon en leefbaar huis’ volgens de herindicatie in minder uren kon worden behaald. Juist op dit punt werd Enschede – zoals veel gemeenten – op de vingers getikt door de Centrale Raad van Beroep, die oordeelde dat het begrip ‘schoon en leefbaar huis’ onvoldoende was uitgewerkt in meetbare criteria om een indicatie – en dus een beschikking - op te stellen. De Wmo-raad heeft in 2016 met kracht van argumenten gepleit voor behoud van een meetbare vorm van uren indicatie omdat dit duidelijkheid verschaft voor zowel de gemeente als betalende partij, de zorgverlener die uitvoert en niet in de laatste plaats de cliënt die de zorg ontvangt.

De nota “Maatwerkvoorzieningen Huishoudelijke Ondersteuning Twentse gemeenten” beschrijft het uiteindelijke ‘compromis’ waarin de basis ‘schoon en leefbaar huis’ overeind blijft maar de indicatie plaatsvindt op basis van uren-indicaties volgens de reguliere CIZ-normen.

Samenvattend: de Wmo-raad adviseert positief over de uitwerking, frequentie en urenindicaties van de verschillende resultaten zoals geformuleerd in de nota. Met de kanttekening, dat dit alleen haalbaar is bij een acceptabel tarief. Specifieke aandacht wordt gevraagd voor de goede communicatie naar de cliënten en zowel de monitoring als de evaluatie van het nieuwe systeem.

Voor het officiële advies en/of meer informatie klik op onderstaande link of bezoek onze website: [www.wmoraadenschede.nl](http://www.wmoraadenschede.nl)

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Advies-Ondersteuning-Huishouding-d.d.-2-aug.-2017.pdf>

#### **4.4 Advies module wasverzorging**

03 april 2017

De Wmo-raad heeft een advies uitgebracht over de module wasverzorging bij de Ondersteuning Huishouden.

Hoewel de raad zich kan vinden in de stellingname dat het rekening kan worden gehouden met de reële mogelijkheden van een cliënt in haar of zijn sociale netwerk, staat zij zeer kritisch over de praktische uitvoerbaarheid van deze module. Met name wat betreft het tarief en de mogelijkheden daarbinnen voor de aanbieder. Verder dringt de raad aan op een goede monitoring en evaluatie.

Het College van B&W van Enschede antwoordt dat het aan de aanbieder is om te bepalen hoe hij komt tot de gewenste resultaten en op welke (efficiënte) wijze hij zijn bedrijfsvoering inricht. Het tarief voor de wasverzorging is gebaseerd op een reëel uurtarief, waarbij rekening is gehouden met reistijd. Er gaat geen permanente monitoring plaatsvinden. Er wordt wel een klankbordgroep ingesteld om tijdig eventuele problemen te signaleren en op te lossen. Er zal een vertegenwoordiger van de Wmo-raad als toehoorder bij de in te stellen klankbordgroep worden uitgenodigd. Daarnaast zijn er concrete werkafspraken met aanbieders over het signaleren en melden van problemen.

Voor het officiële advies en/of meer informatie klik op onderstaande link of bezoek onze website: [www.wmoraadenschede.nl](http://www.wmoraadenschede.nl)

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Raadsbrief-wasverzorging-06042017-1.pdf>

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Advies-Modulewasverzorging.doc>

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Brief-reactie-advies-WMOraadOH04042017-1.pdf>

## 4.5 Brief aan Staatssecretaris van Rijn

13 juli 2017

De gemeente Enschede behoort door haar sociale opbouw niet tot één van de meest financieel gezonde gemeenten. Tot op heden gaat er substantieel meer geld uit de gemeentelijke middelen naar uitgaven in het sociaal domein dan er van het rijk wordt ontvangen. Met betrekking tot de uitgaven voor Wmo en Jeugdhulp was het zo dat tot voor kort het totale saldo min of meer in evenwicht was met inkomsten van de rijksoverheid. Uiteraard wel na verwerking van de forse bezuinigingen door het rijk zoals opgelegd bij de transitie maatschappelijke ondersteuning. Helaas heeft het College van B&W aangegeven dat bezuinigingen voor 2018 e.v. onvermijdelijk zijn. Dit treft rechtstreeks de groep van kwetsbare inwoners van Enschede.

In een brief doet de Wmo-raad een dringend beroep op staatssecretaris Van Rijn om in de berekening van de rijksvergoeding meer dan nu rekening te houden met de sociale opbouw van de gemeente Enschede. Daardoor komt de rijksvergoeding meer in evenwicht met de gemeentelijke uitgaven op dit domein en kunnen ingrijpende en pijnlijke maatregelen worden voorkomen.

Het antwoord van de staatssecretaris komt er in het kort op neer dat Enschede uit verschillende bronnen overheidsmiddelen ontvangt ter uitvoering van de Jeugdwet en de Wmo 2015 waarbij de gemeente zelf bepaalt wat het benodigde budget is bij het lokale beleid. Wel erkent de staatssecretaris impliciet dat er in het hele systeem 'weeffouten' aanwezig zijn die tot onredelijke uitkomsten kunnen leiden; hij beschouwt de brief van de Wmo-raad daarbij als een signaal ter onderbouwing hiervan. Daarom staat een evaluatie gepland die echter op zijn vroegst in 2018 kan starten.

Voor het officiële advies en/of meer informatie klik op onderstaande link of bezoek onze website: [www.wmoraadenschede.nl](http://www.wmoraadenschede.nl)

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Brief-aan-Staatssecretaris-Van-Rijn-betr.-Zomernota.docx>

4

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Antwoord-VWS-op-brief-20170725152906-d.d.-21-07-2017-1.docx>

## 4.6 Advies zomernota 2017

Augustus 2017

In de zomernota legt het college van Burgemeesters en Wethouders in grote lijnen de verdeling van de inkomsten en uitgaven voor het volgende begrotingsjaar vast. Voor 2018 worden grote tekorten verwacht in het sociale domein. De Wmo-raad is gevraagd om advies uit te brengen.

In het advies komt ook de Wmo-raad tot de onvermijdelijke conclusie dat er een aantal pijnlijke beslissingen moet worden gemaakt, waarin echter de kwetsbare inwoner zoveel mogelijk moet worden ontzien. De Wmo-raad ondersteunt daarom het scenario 5 van het College: 'evenwichtige keuzes', met een toekomstgerichte, slimme en duurzame inhoud in de overgang van de verzorgingsstaat naar een participerende samenleving. Hierin staat een verschuiving van maatwerk naar algemene voorzieningen centraal, op voorwaarde dat de noodzakelijke ondersteuning met goede kwaliteit van de inwoner bereikt wordt.

Het advies van de Wmo-raad kent een aantal kernpunten:

- Niet inzetten van eerder vrijgekomen middelen voor kinderen – de Wmo-raad geeft in overweging die middelen wel in te zetten opdat deze investeringen in de toekomst juist voor bezuinigingen kunnen zorgen.
- Lager rentetarief stadsbank – de Wmo-raad zet vraagtekens bij deze investering omdat in de praktijk blijkt dat op lange termijn dit juist negatieve gevolgen heeft. Zijn deze negatieve gevolgen wel voldoende in beeld?
- Aanvullende taakstelling subsidies – verschuiving van maatwerk naar algemene voorzieningen; dit is op zichzelf slim en toekomstgericht, maar de verschuiving mag geen automatisch opgelegde korting betekenen. Met ander woorden, het doel moet bereikt worden, ook op langere termijn.
- Stoppen met mantelzorgcompliment – een gevoelig onderwerp, maar het compliment is een bescheiden blijk van waardering en geen primaire ondersteuning van de mantelzorger. Wij ondersteunen daarom het stopzetten en adviseren om blijvende ondersteuning te geven aan de mantelzorger met het gereserveerde budget. Dit moet ruimer gecommuniceerd worden.

- Scheiden wonen & zorg – dit heeft steun van de Wmo-raad en zal participatie vergroten. Met de kanttekening dat er een groot tekort is aan geschikte woningen (in de juiste prijsklasse). De Wmo-raad adviseert om hier met de woningcorporaties een oplossing voor te vinden.
- Aanvullende niet wettelijke subsidies GGD beperken op het preventieve veld – dit druist in tegen de huidige visie, hierdoor zullen kosten in de eerstelijns zorg oplopen en worden eerder investeringen teniet gedaan.

Voor het officiële advies en/of meer informatie klik op onderstaande link of bezoek onze website: [www.wmoraadenschede.nl](http://www.wmoraadenschede.nl)

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Advies-Zomernota-2017-v3.0-2defdef-1.docx>

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Raadsvoorstel-Zomernota-2017-def.pdf>

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Persbericht-Zomernota-2017-def-1.docx>

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Brief-Wmoraad-aan-BW-betr.-Zomernota-2017-def-14-6-17.docx>

## **4.7 Advies zwembadvisie**

28 september 2017

Het College van B&W van Enschede heeft de gemeenteraad een voorstel gedaan met een visie op de toekomstige zwembadvoorziening in Enschede. Daarbij is gekozen voor één centraal gelegen zwembad dat meer gericht is op sport en verwarmd zwemwater voor specifieke groepen van gebruikers dan op recreatie.

De Wmo-Raad beoordeelt het voorstel als positief voor haar doelgroep. Dit vanwege de inwoners die vanwege leeftijd en/of aandoening aangewezen zijn op warm zwemwater en de keuze voor drie baden met een in hoogte verstelbaar bodem en drie verschillende temperaturen. Dat geldt ook voor de gekozen locatie op het Diekmanterrein.

Voor het officiële advies en/of meer informatie klik op onderstaande link of bezoek onze website: [www.wmoraadenschede.nl](http://www.wmoraadenschede.nl)

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Presentatie-Sessie-2-Zwembadvisie.pdf>

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Verslag-Sessie-2-Zwembadvisie-171634-.pdf>

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Advies-Zwembadvisie.doc>

## 4.8 Reactie rapporten CEO en IPA

September 2017

Recente onderzoeken onder de Wmo-cliënten van Enschede en een artikelenreeks in de regionale krant TCTubantia geven tegengestelde uitkomsten. Daar waar de resultaten van de onderzoeken in algemene zin positief zijn (met enkele verbeterpunten), zijn de krantenartikelen ronduit negatief. Wat is waarheid en hoe staat de Wmo-Raad hierin?

Op basis van de onderzoeksrapporten “Participatie en redzaamheid van mensen met een beperking” en het resultaat van het “Cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2016” geeft het College van B&W van Enschede aan welke dingen goed gaan en welke minder. De cliëntervaringen zijn beter, het gebruik van de algemene voorzieningen die voor iedere inwoner bereikbaar zijn neemt toe, er is toename van de ondersteuning door de eigen omgeving en de inwoners redden zich financieel beter op eigen kracht. Er zijn ook verbeterpunten: oudere inwoners die van de Wmo gebruik maken geven vaker aan dat zij zichzelf onvoldoende kunnen redden en de kwaliteit van leven lager waarderen. Ook op het gebied van het meedoen op de arbeidsmarkt zijn er verbeteringen mogelijk.

In een reeks krantenartikelen maakt de TCTubantia op basis van een aantal voorbeelden min of meer gehakt van de Wmo in Enschede. Met name de werkwijze van de Wijkteams krijgt veel kritiek. Dat geldt voor de persoonlijke begeleiding, de beoordeling van de benodigde ondersteuning, de werkdruk binnen de wijkteams en de verschillen van de te geven ondersteuning tussen de afzonderlijke wijkteams.

Naar de mening van de Wmo-Raad moet men bij de beoordeling van de onderzoeken en de artikelen uitgaan van de feiten. Een onderzoek gaat altijd uit van een meerderheid aan feiten, goede én slechte. Daaruit wordt een meer algemene conclusie getrokken. Persoonlijke slechte ervaringen zijn zeker waar voor de betrokkene en verdienen aandacht. Van belang is dat deze worden opgelost of uitgepraat en dat men er van leert. Indien nodig door aanpassingen in de procedures. In dat verband is de Wmo-Raad van mening dat altijd moet worden uitgegaan van de menselijke maat. En als belangrijkste oplossing: zoek de verbinding tussen de inwoner, de betrokken ambtenaren en de politiek.

Voor het officiële advies en/of meer informatie klik op onderstaande link of bezoek onze website: [www.wmoraadenschede.nl](http://www.wmoraadenschede.nl)

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/IPA-Rapport-1-meting-Enschede-.pdf>

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Factsheet-CEO-Wmo-Enschede-over-2016.pdf>

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Brief-aan-de-raad-bij-CEO-en-IPA.pdf>

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Reactie-rapporten-CEO-en-IPA.doc>

## **4.9 Regiotaxi: mening Wmo-raad**

Oktober 2017

De Wmo-raad heeft de ontwikkelingen rond de Regiotaxi in 2017 op de voet gevolgd en daarbij het volgende standpunt ingenomen:

1. Het vervoer voor mensen die gebruik moeten maken van de Regiotaxi moet zo goedkoop mogelijk blijven.
2. Met meerdere mensen samen reizen is goedkoper, als dat van te voren goed gepland kan worden.
3. Ritmelding na 21 uur: spontane ritten en onverwachte ritten moeten niet gestraft worden met een boete.
4. Maar wel: ritten die voor 21 uur aangevraagd worden voor een volgende dag krijgen een (kleine) beloning.
5. Het 0900-nummer kost naar verhouding veel geld. Wij willen graag een gebruikelijk telefoonnummer.

Voor het officiële advies en/of meer informatie klik op onderstaande link of bezoek onze website: [www.wmoraadenschede.nl](http://www.wmoraadenschede.nl)

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Standpunt-Wmo-raad-betr.-regiotaxi-1.docx>

## **4.10 Advies dilemmadocument Jeugdhulp**

07 december 2017

De TC Tubantia opent de krant van dinsdag 07 november jl. groots met: “Grip kwijt op kosten jeugdzorg”. Het artikel wordt verderop in de krant vervolgd met de kop “Ingrijpen of hopen op de toekomst”. Deze koppen geven exact het probleem aan waar de gemeente Enschede voor staat.

Het College van B&W heeft de gemeenteraad daarom een nota gestuurd waarin de situatie en de mogelijke keuzes voor een oplossing staan beschreven: het dilemmadocument “Maatregelen tekorten Jeugdhulp”. De Wmo-raad heeft naar aanleiding van dit document een advies afgegeven.

In de meeste gevallen bepaalt de gemeenteraad van te voren in de begroting hoeveel geld er exact beschikbaar is voor een bepaalde taak (plafond financiering). In het geval van de Jeugdhulp is dit niet goed mogelijk omdat de uitgaven voor een deel niet gecontroleerd kunnen worden (open eind financiering). Met name het afgelopen jaar overstijgen de uitgaven de begroting van de post Jeugdhulp (negen miljoen). Niemand wil de jeugd in de kou laten staan door bijvoorbeeld de invoering van wachtlijsten, de jeugd bepaalt immers de toekomst. Maar de gemeente beschikt niet over mogelijkheden om deze tekorten zomaar te dekken zonder maatregelen te nemen, bijvoorbeeld door te snijden in andere reeds geplande uitgaven.

Daarom heeft het College van B&W een document gestuurd naar de gemeenteraad



waarin negen oplossingen worden uitgewerkt. Met daarbij de opmerking dat vrijwel alle eerste acht maatregelen ongewenst of niet uitvoerbaar zijn, alleen het budget Jeugdhulp vergroten lijkt realistisch. Maar dat vraagt lastige politieke besluiten van de gemeenteraad, immers het geld zal ergens anders uit de begroting moeten komen.

Het College van B&W heeft de Wmo-raad om advies gevraagd. In dit advies stelt de Wmo-raad de positie van de jeugd voorop, jeugd is toekomst. In het advies formuleert de Wmo-raad een vijftal uitgangspunten: jeugd moet altijd kunnen rekenen op hulp, vasthouden aan één contactpersoon per gezin (regisseur), verdere ontwikkeling wijkteams, maximaal inzetten op preventie (voorkomen) en vroege interventie (ingrijpen), ruimte voor innovatie (nieuwe ontwikkelingen) en verbetering van cultuur (omgaan met elkaar).

Daarnaast geeft de Wmo-raad een viertal concrete adviezen waaronder het instellen van een Taskforce: een breed samengestelde groep deskundigen met de nodige kennis, achtergrond en bevoegdheden.

Op 12 december is door het College van B&W uitgebreid gereageerd, waarbij op elk advies inhoudelijk is ingegaan. Een groot aantal daarvan is tot onze waardering overgenomen. De Wmo-raad zal samen met de gemeente het vervolg hierop goed monitoren.

Voor het officiële advies en/of meer informatie klik op onderstaande link of bezoek onze website: [www.wmoraadenschede.nl](http://www.wmoraadenschede.nl)

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Dilemmadocument-maatregelen-jeugdhulp-oktober-2017-def-1.pdf>

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Presentatie-raad-maatregelen-tekort-jeugdhulp-10-oktober-2017.pdf>

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Brief-BW-aan-Gemeenteraad-dilemmadocument-maatregelen-tekort-jeugdhulp-BV17000586-1.pdf>

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Brief-procedure-dilemmadoc.pdf>

<http://www.wmoraadenschede.nl/inhoud/uploads/Advies-Dilemmadocument-jeugd-def-1.pdf>

## 5. COLOFON

Uitgave Wmo-raad Enschede

Maart 2018

Postbus 20

7500AA Enschede

[info@wmoraadenschede.nl](mailto:info@wmoraadenschede.nl)

[www.wmoraadenschede.nl](http://www.wmoraadenschede.nl)