



Informatiekaart voor hulpen in de huishouding in de gemeente Enschede

De gemeente Enschede heeft nieuw beleid opgesteld voor ondersteuning bij het huishouden. Omdat het nieuwe beleid ook gevolgen heeft voor de hulpen in de huishouding, hebben we voor u deze informatiekaart gemaakt. Op de voorzijde leest u eerst de informatie die voor u van belang is en onder de streep en op de achterzijde kunt u lezen welke informatie wij aan uw cliënten hebben gestuurd. Zo beschikt u over dezelfde informatie als de cliënten en kunt u eventuele vragen die de cliënt aan u stelt, wellicht beantwoorden. Indien dit niet mogelijk is kunt u uw cliënt doorverwijzen naar Wijkteams Enschede.

Waarom zijn de regels voor de ondersteuning bij het huishouden veranderd

Door een uitspraak van de rechter moet de gemeente de regels over de huishoudelijke ondersteuning aanpassen. De gemeente mag nog steeds het begrip 'schoon en leefbaar huis' gebruiken, maar moet duidelijker aangeven wat er gedaan wordt en hoe vaak. Daarom heeft de gemeente Enschede haar beleid en de uitvoering van de ondersteuning bij het huishouden aangepast.

Wat is er veranderd?

In plaats van twee pakketten (basis- en pluspakket), is er nu één basismodule voor een 'schoon en leefbaar huis' en vijf aanvullende modules die waar nodig kunnen worden ingezet. In het schema op de achterzijde van deze kaart kunt u precies zien wat de modules inhouden. In het ondersteuningsplan is voor elke module die de cliënt krijgt een lijst met werkzaamheden per module opgenomen.

Veranderen mijn werkzaamheden?

Dat is afhankelijk van de modules die uw cliënt toegekend heeft gekregen. In het ondersteuningsplan dat de cliënt van de gemeente krijgt, is een lijst opgenomen met de werkzaamheden per module die u moet doen. Ook staat in deze lijst hoe vaak deze werkzaamheden moeten gebeuren. U kunt zo zien dat er bijvoorbeeld één keer in de week gestofzuigd moet worden in de woonkamer. Ook staat er in het ondersteuningsplan wat de inwoner zelf nog doet.

Wanneer gaat de nieuwe werkwijze in?

Uw cliënten krijgen eerst een gesprek met een wijkteammedewerker van Wijkteams Enschede. Zodra de cliënt het ondersteuningsplan en de beschikking heeft, gaat de nieuwe werkwijze in. U wordt hierover geïnformeerd door uw werkgever.

Wat als een cliënt niet tevreden is over de ondersteuning?

Als een cliënt niet tevreden is over de ondersteuning bij het huishouden dient hij hierover in gesprek te gaan met de aanbieder. Afspraken kunnen dan worden bijgesteld. Als de cliënt ontevreden blijft, kan hij een klacht indienen bij de aanbieder. Als hij na de behandeling van de klacht nog steeds ontevreden is, kan hij contact opnemen met de gemeente.

De informatie hieronder hebben de cliënten ontvangen bij de uitnodiging voor het gesprek met de wijkteammedewerker

Hoe is de ondersteuning bij het huishouden georganiseerd?

Inwoners die niet zelfstandig (of met mensen in hun omgeving) hun huishouden kunnen organiseren, kunnen hiervoor ondersteuning aanvragen bij Wijkteams Enschede. Dan volgt er altijd een gesprek met een medewerker van het wijkteam om samen te kijken welke ondersteuning nodig is. Hiervoor wordt een ondersteuningsplan gemaakt. De inwoner ontvangt het ondersteuningsplan en een beschikking. Daarin staat precies welke ondersteuning de inwoner krijgt. De ondersteuning moet bijdragen aan een schoon en leefbaar huis.



Vanaf 1 april 2017 zijn de regels voor de ondersteuning bij het huishouden veranderd.

Door een uitspraak van de rechter moeten gemeenten de regels over de huishoudelijke ondersteuning aanpassen. Gemeenten mogen nog steeds het begrip 'schoon en leefbaar huis' gebruiken, maar moeten duidelijker aangeven wat er gedaan wordt en hoe vaak. Onder het begrip schoon en leefbaar huis, verstaan we het schoonhouden van de woon- en slaapkamer, keuken, badkamer en toilet. Het gaat om de ruimten die daadwerkelijk dagelijks in gebruik zijn. We hebben ons beleid hierop aangepast.

Wat is er veranderd bij de ondersteuning bij het huishouden?

In plaats van twee pakketten (basis- en pluspakket), is er nu één basismodule voor een 'schoon en leefbaar huis' en vijf aanvullende modules die waar nodig kunnen worden ingezet. Per module wordt aangegeven hoe vaak welke werkzaamheden moeten worden verricht. Daarmee kunt u precies zien welke ondersteuning u van uw zorgaanbieder kunt verwachten.

Oude pakketten ondersteuning bij het huishouden
Basispakket (schoon en leefbaar huis, was- en/ of maaltijdverzorging)
Pluspakket (regie en/ of zorg voor minderjarige kinderen)

Nieuwe modules ondersteuning bij het huishouden
Basismodule schoon en leefbaar huis Realiseren schone leefbare woning (afstoffen, stofzuigen, dweilen, enz.)
Module Extra hygiëne Als in verband met medische redenen extra hygiëne vereist is.
Module Wasverzorging Als een cliënt niet zelf kan zorgen voor het op orde en schoonhouden van de kleding en het linnen- en of beddengoed
Module Regie Als een cliënt niet zelfstandig zijn huishouden kan organiseren
Module Maaltijdverzorging Als een cliënt niet zelf kan zorgen voor zijn maaltijden en/of daarvoor de boodschappen kan doen.
Module Zorg voor minderjarige kinderen Tijdelijke ondersteuning als een cliënt door acuut ontstane problemen niet zelf voor zijn minderjarige kinderen kan zorgen

Welke ondersteuning heb ik nodig?

In het gesprek met u beoordeelt een medewerker van Wijkteams Enschede welke ondersteuning u nodig heeft. Hierbij gaan we uit van wat u zelf kunt en hoe uw omgeving u kan ondersteunen. U kunt denken aan hulp van familie, vrienden, vrijwilligers of buurtgenoten. Ook kunt u denken aan voorzieningen in de buurt zoals een boodschappenservice. Als u geen of niet voldoende ondersteuning kunt krijgen van uw omgeving en/of deze voorzieningen, kunt u in aanmerking komen voor ondersteuning van de gemeente. Voor de uitvoering daarvan heeft de gemeente contracten afgesloten met aanbieders. Hieruit kunt u zelf uw aanbieder kiezen. U ontvangt een beschikking van de gemeente. De gemeente geeft het besluit door aan de aanbieder van uw keuze. Die neemt vervolgens contact met u op.

Wie bepaalt welke hulp ik krijg?

In het gesprek met de medewerker van het wijkteam wordt met u overlegd waar u ondersteuning bij nodig heeft. Op grond daarvan krijgt u een beschikking van de gemeente waarin staat welke ondersteuning u krijgt bij het huishouden en welke modules dat zijn. Ook krijgt u een betere omschrijving over wat u van uw hulp kunt verwachten.

Eigen bijdrage

Het kan zijn dat uw eigen bijdrage verandert. Dit is afhankelijk van uw inkomen en vermogen. Het CAK bepaalt de hoogte van uw eigen bijdrage. De hoogte van de eigen bijdrage is ook afhankelijk van het aantal modules waarvan u gebruik maakt en de kostprijs daarvan. Op www.wijkteamsenschede.nl vindt u meer informatie over de eigen bijdrage.